



PRIVATPRAXIS FÜR PHYSIOTHERAPIE

AGB 1/2

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Privat Physio Köln Bonn GmbH. Diese sind Bestandteil aller schriftlich bzw. elektronisch niedergeschriebenen Verträge mit der Privat Physio Köln Bonn GmbH, Weberstraße 1, 53113 Bonn und gelten für alle Rechtsgeschäfte, die die Privat Physio Köln Bonn GmbH erbringt. Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die Privat Physio Köln Bonn GmbH behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Mündliche Absprachen und Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich und gelten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung als anerkannt.

2. Geschäftsbeziehungen

Vor Inanspruchnahme unserer Leistungen ist vom Kunden ein Behandlungsvertrag mit Hinweis auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie unsere Honorarliste zu unterzeichnen. Diese werden dem Kunden ausgehändigt. Der Behandlungsvertrag zwischen der Privat Physio Köln Bonn GmbH und dem Kunden ist ein Dienstvertrag gemäß § 611 ff BGB. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt, zur Leistung der vereinbarten Behandlung, der andere zur Gewährung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.

3. Behandlung

Alle durch die Privat Physio Köln Bonn GmbH durchgeführten Therapien und Behandlungen erfolgen nach Absprache mit dem Patienten. Dieser verpflichtet sich alle Fragen zu seiner Person, seinem Gesundheitsstatus und dem bisher erfolgten Therapieverlauf, sofern zutreffend, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten. Für den Fall notwendiger Rücksprachen mit dem behandelnden Arzt oder weiteren behandelnden Therapeuten um den Behandlungsverlauf für den Patienten zu optimieren, entbindet der Patient seine Therapeuten und Ärzte von dessen Schweigepflicht gegenüber der Privat Physio Köln Bonn GmbH. Eine Garantie für das anzustrebende Ziel der Behandlung, sowie für eine Schmerzfreiheit im Anschluss der Behandlung bzw. Therapie kann die Privat Physio Köln Bonn GmbH nicht gewährleisten.

4. Terminabsage / Terminausfall

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies **mindestens 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin der Praxis persönlich, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe des Kunden- / Patientennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit mitzuteilen. Eine Absage gilt erst dann als bestätigt, wenn der Erhalt dieser Absage durch schriftliche Antwort bzw. Rückruf der Privat Physio Köln Bonn GmbH bestätigt wird. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/- in / Patient/-in verantwortlich. Andernfalls kann die Praxis dem Kunden / Patienten die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in voller Höhe in Rechnung stellen.

5. Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Ein Anspruch auf ein Nachholen bzw. eine Erstattung der verstrichenen Behandlungszeit besteht nicht.

6. Kosten

Eine Garantie für die volle Erstattung der Rechnung durch Privatkassen und bzw. oder Beihilfestellen kann die Privat Physio Köln Bonn GmbH nicht übernehmen. Der Behandlungsvertrag ist auch dann gültig, wenn eine Erstattung der Vergütung durch Erstattungsstellen nicht oder nicht in voller Höhe gewährleistet ist. Die Vergütung ist unabhängig vom Erstattungszeitpunkt durch die jeweilige Abrechnungsstelle stets sofort zum vereinbarten Zeitpunkt fällig. Die Vergütung erfolgt auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto der Privat Physio Köln Bonn GmbH. Die Abrechnung / Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich gemäß der vereinbarten Zahlungsweise, d.h. per Überweisung. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Maßgebend sind hierbei die Zahlungseingangstage. Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des angegebenen Zahlungsziels auf dem Konto der Privat Physio Köln Bonn GmbH gebucht sein, so ist die Privat Physio Köln Bonn GmbH berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB). Zahlungsverzug führt zu sofortiger Fälligkeit aller noch offenen Forderungen von der Privat Physio Köln Bonn GmbH gegenüber dem Kunden. Bei Zweifeln an der Liquidität des Kunden ist die Privat Physio Köln Bonn GmbH berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen. Ist der Kunde mit seinen Verpflichtungen im Rückstand, so ist die Privat Physio Köln Bonn GmbH zum sofortigen Behandlungsabbruch bzw. Unterbrechung berechtigt. Dadurch entstandene Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und resultierende Schadenersatzansprüche geltend gemacht. Der Patient bzw. Kunde erkennt mit seiner Unterschrift die jeweiligen Behandlungspreise der beigefügten Preisliste an.



PRIVATPRAXIS FÜR PHYSIOTHERAPIE

AGB 2/2

7. Rücktrittsrecht Kunde / Patient

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen der Privat Physio Köln Bonn GmbH während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungsvertrag zurücktreten. Die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln oder zurückzuverlangen. Der Rücktritt vom Behandlungsvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form an die Privat Physio Köln Bonn GmbH, Weberstraße 1, 53113 Bonn zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Termin bei der Praxis vorliegen.

8. Rücktrittsrecht Praxis

Die Privat Physio Köln Bonn GmbH ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGB verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt. Des Weiteren ist die Privat Physio Köln Bonn GmbH berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, der Patient sich entgegen der erforderlichen Maßnahmen zum erfolgreichen Behandlungsverlauf verhält oder bei seiner Anamnese unzutreffend oder lückenhafte Auskünfte gegeben hat. Für den Fall eines Behandlungsabbruchs aus den genannten Gründen sind die bereits erfolgten Leistungen in vollem Umfang zu zahlen.

9. Leistungserbringung

Der Leistungserbringer verpflichtet sich, die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten. Die angegebenen Zeiten sind ca. Zeiten inkl. Nachruhezeit, da sie organisatorische und hygienische Abläufe beinhalten. Der Kunde hat in Bezug darauf keinen Anspruch auf Schadensersatz.

10. Änderungen

Die Privat Physio Köln Bonn GmbH behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor. Ebenso behält sich die Privat Physio Köln Bonn GmbH Preisänderungen vor.

11. Haftungsausschluss

Die Privat Physio Köln Bonn GmbH haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt die Privat Physio Köln Bonn GmbH jegliche Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit des Kunden / Patienten entstehen.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

13. Datenschutz / Einwilligung

Nach der DSGVO ist die Privat Physio Köln Bonn GmbH dazu verpflichtet, Sie dahingehend zu informieren, zu welchem Zweck in unserer Praxis Daten erhoben, gespeichert oder weitergeleitet werden. Zu diesem Zweck händigen wir Ihnen ein gesondertes Informationsblatt zum Datenschutz aus. Dazu geben Sie uns Ihre schriftliche Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung.

14. Schlussbestimmung

Aussagen, die vom Geschäftsführer oder Mitarbeitern der Privat Physio Köln Bonn GmbH getätigt werden beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.